



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Planlamanın ve Uygulamanın Yönetimi	HAZIRLAYAN	SYK
SÜREÇ KODU	4.1	İMZA / TARİH	
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Rektör Yardımcısı
REV NO	01	İMZA / TARİH	

GİRDİ	TEDARİKÇİ	KAYNAKLAR	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Yasal Mevzuat BAP Otomasyon Sistemi Akademik Personel Özel/Kamu Kurum ve Kuruluşları Proje Veri Tabanı Öğrenci Bilimsel ve Teknolojik Donanım Proje/Çalışma Proje Başvuruları Komisyon Kararları Proje Raporları Eğitim ve Öğretim Programları Fiziksel ekipman ve donanım Yerli ve Yabancı Uzmanlar Sosyal ve Kültürel Gereklerin Hizmet Talepleri	Hakemler Firmalar Araştırma Merkezleri Komisyonlar Değerlendirme Kurulları Akademik Personel Paydaşlar	Akademik Personel İdari Personel Fiziksel Altyapı Makine/Ekipman/Yazılım Sosyal-Kültürel Varlıklar Öğrenci Bütçe Zaman	<u>5.0 Toplumsal Sorumluluğu Yönetmek</u> <u>4.2 Ar- Ge Performans İzleme ve İyileştirilmesinin Yönetimi</u>	Proje sonuç raporları Patentler İndeksli yayın Ulusal/uluslar arası bildirimler Proje çıktıları (türün, doküman vb.) Bilimsel etkinlik Şirketleşme Eğitim-öğretim faaliyetleri Proje başvurusu (BAP harici) Proje kapsamında alınan donanım/teçhizat Yazılım programları Hizmet çıktıları (analiz sonuçları, raporlar vb) Sosyal ve kültürel kazanımlar	Akademik personel Proje ortakları Özel/Kamu Kurum ve Kuruluşları Öğrenci İlgili paydaşlar Vatandaş (şehir halkı) Akademik birimler

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Teklif edilen proje/etkinlik sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
2	Paydaşlarla yapılan işbirliği sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
3	Paydaşlara verilen proje danışmanlığı sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
4	Paydaşlara verilen fikri ve smai haklar (patent, faydalı model vb.) danışmanlığı sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
5	Ar-Ge/Tasarım Merkezi/Şirket kurulmasına yönelik etkinlik sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
6	Proje destek programları hakkında bilgilendirme ve yönlendirme etkinliği sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
7	Birimece düzenlenen etkinliklere katılımcı sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
8	Birim personelinin katıldığı dış paydaşlarca düzenlenen etkinlik sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
9	Paydaşlara verilen proje desteği sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
10	Desteklenen proje oranı (Desteklenen proje sayısı/ Toplam başvuru sayısı)	Yüzde Oran	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yüzde Oran	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
11	Zamanında sonuçlanan proje oranı	Yüzde Oran	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yüzde Oran	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl

12	Başarılı tamamlanan proje oranı	Yüzde Oran	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yüzde Oran	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
13	Danışmanlık desteği verilerek gerçekleştirilen proje oranı (Kabul edilen proje sayısı/ danışmanlık sayısı)	Yüzde Oran	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yüzde Oran	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
14	Merkez tarafından verilen danışmanlık sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
15	Desteklenen bilimsel etkinlik sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
16	Desteklenen yayın sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
17	İlk defa proje desteği verilen öğretim elemanı sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
18	Ulusal kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen proje sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
19	Uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen proje sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
20	Merkez tarafından destek sağlanan (finansman, cihaz, ekipman, malzeme vb.) proje/analiz talep/ çalışma sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
21	Yeni edinilen makine/ekipman/ yazılım sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
22	Açılan kurs sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
23	Güncellenen/ yenilenen makine/ ekipman/ yazılım sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
24	Patent, yenilikçi fikir, model geliştirme vb. başvuru sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl

GÖZDEN GEÇİRME

SÜREÇ	Kim		Sıklık		Gözden Geçirme Ortamı	
	SYK ÜYELERİ		2/ YIL		SYK	

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.