



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Performans İzleme ve İyileştirilmesinin Yönetimi	HAZIRLAYAN	SYK
SÜREÇ KODU	4.2	İMZA / TARİH	
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Rektör Yardımcısı
REV NO	01	İMZA / TARİH	

GİRDİ	TEDARİKÇİ	KAYNAKLAR	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Akademik Personel Yasal Mevzuat Proje Yerli ve Yabancı Uzmanlar Fiziksel Alt Yapı Öğrenci Makine/Ekipman/Yazılım Eğitim-Öğretim Programları Hizmet Talepleri Özel/Kamu Kurum Kuruluşları	Firmalar Akademik Personel Paydaşlar	Akademik Personel Öğrenci İdari Personel Makine/Ekipman/Yazılım Bütçe Zaman Fiziksel Alt Yapı	<u>5.0 Toplumsal Sorumlulu Yönetmek</u> <u>4.1 Planlamanın ve Uygulamanın Yönetimi</u>	Hizmet Çıktıları (Analiz Sonuçları, Raporlar vs.) Proje Kapsamında Alınan Donanım- Teçhizat Proje Sonuçları Eğitim- Öğretim Faaliyetleri Bilimsel Etkinlik Yazılım Programları	Akademik Personel Öğrenci Özel/Kamu Kurum Kuruluşları Akademik Birimler Hizmet Talebinde Bulunan Şahıslar

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Sonuçlandırılmış projelerden/ çalışmalarından üretilen yayın sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
2	Sonuçlandırılmış projelerden/ çalışmalarından gerçekleştirilen etkinlik sayısı (sergi, konferans vb.)	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
3	Gerçekleştirilen sosyal ve kültürel etkinlik sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
4	Altyapı, laboratuvar imkanlarını kullanma taleplerinin karşılama oranı	Yüzde Oran	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yüzde Oran	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
5	Altyapı, laboratuvar vb. imkanlardan faydalanan sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
6	Yapılan analiz ve uygulama sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
7	Bilimsel yayın sayısı (ulusal/ uluslar arası)	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
8	Öğretim elemanı başına düşen akademik teşvik puanı	Yüzde Oran	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Ortalama Teşvik Puanı	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
9	Yapılan iyileştirme sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl
10	Paydaş memnuniyet oranı	Yüzde Oran	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yüzde Oran	1/Yıl	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/Yıl	Yok	Bölüm Başkanı/Müdür	Kalite Koordinatörlüğü	1/Yıl	Kalite Komisyonu Toplantısı	1/Yıl

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME				
	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı		
SYK ÜYELERİ		2/ YIL	SYK		

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kıvrıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.